

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

I. Identidad y domicilio del responsable

SEGUROS CENTAURO, SALUD ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V. (en adelante, el "Responsable") con domicilio en Insurgentes Sur 1871 – 401, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de privacidad.

II. Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.

Podremos recabar los siguientes datos personales, según resulten necesarios para el servicio solicitado, ya sea directamente de usted o a través de terceros:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional), CURP, estado civil, sexo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, RFC, correo electrónico y teléfono(s) de contacto.
- Datos relacionados con seguros: información relacionada con su seguro médico, cuando corresponda.
- Datos patrimoniales y laborales: situación laboral, nivel de ingresos, actividad formal o informal.
- Datos de navegación y uso de medios electrónicos: dirección IP, información de navegación, vínculos consultados y sitios visitados.

Además de los datos antes mencionados, Centauro tratará datos personales sensibles, tales como:

- Datos bancarios
- Datos de salud e historial clínico: antecedentes médicos-farmacológicos, tóxicos, alérgicos, traumáticos, ginecológicos, obstétricos, sexuales y mentales; peso, talla, presión arterial, perímetro abdominal, frecuencia cardíaca y frecuencia respiratoria; datos relacionados con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación del estado de salud físico presente, pasado o futuro; resultados de procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico; datos heredofamiliares, discapacidades e historial clínico, información relacionada con el componente comunitario, composición del grupo familiar, personas a cargo, red de apoyo, grupos, asociaciones o comunidades a las que pertenece, así como pasatiempos, aficiones y deportes que practica.

Los datos personales sensibles serán tratados bajo medidas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido, de conformidad con la legislación aplicable.

III. Obtención de los datos personales

Los datos personales podrán ser recabados directamente de usted, ya sea de manera personal o a través de medios electrónicos, plataformas digitales u otros medios habilitados por el Responsable; así como indirectamente, a través de terceros, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios y de conformidad con la legislación aplicable.

Asimismo, podrán recabarse datos derivados del uso de nuestros medios electrónicos y tecnologías de rastreo, conforme a lo señalado en el apartado correspondiente del presente Aviso de Privacidad. El Responsable podrá apoyarse en herramientas tecnológicas, incluidas aquellas basadas en inteligencia artificial, que apoyen, asistan o auxilien en sus procesos y actividades, siempre dentro de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a la legislación aplicable y las medidas de seguridad implementadas.

IV. Finalidades del tratamiento de los datos personales

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la prestación del servicio)

- Prestar y administrar los servicios contratados con el Responsable.
- Gestionar la venta y contratación de seguros, incluyendo la obtención de cotizaciones y la generación de solicitudes de pólizas y endosos.
- Administrar pagos de primas, renovaciones, cancelaciones y devoluciones.
- Enviar pólizas y demás documentación relacionada con los seguros contratados.
- Administrar, tramitar y dar seguimiento a siniestros.
- Gestionar la relación con proveedores, agentes y brókers para la prestación de los servicios correspondientes.
- Crear, administrar y dar seguimiento, cuando corresponda, a programas de prevención y atención integral de la salud.

- Contactarlo y enviarle comunicaciones relacionadas con los servicios contratados o solicitados, a través de correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas u otros medios de contacto.
- Validar la vigencia, cobertura y alcance de la póliza o plan correspondiente para determinar la procedencia y prestación de los servicios.
- Generar información estadística, epidemiológica y de investigación científica, previa aplicación de procedimientos de disociación de los datos personales.
- Dar seguimiento a la atención proporcionada y emitir, cuando corresponda, recomendaciones relacionadas con la salud y continuidad de los servicios
- Para la evaluación de la calidad del servicio, mejora continua y seguimiento de la atención proporcionada, mediante la aplicación de encuestas de satisfacción.

B. Finalidades secundarias

- Informarle sobre promociones y descuentos.
- Enviarle publicidad e información sobre los servicios

V. Negativa al tratamiento de las finalidades secundarias.

Podrá manifestar su negativa enviando solicitud al correo: avisodeprivacidad@centauro.com.mx, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega de sus datos. Posteriormente, podrá ejercer su derecho de oposición.

VI. Transferencias

El Responsable podrá transferir sus datos personales, incluidos datos personales sensibles cuando resulte necesario, sin requerir su consentimiento, siempre que resulte aplicable alguno de los supuestos previstos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a: I. Autoridades competentes, para el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de requerimientos, verificaciones o auditorías. II. Entidades que integran Keralty Centauro, cuando la transferencia resulte necesaria para la prestación, gestión, seguimiento o continuidad de los servicios solicitados o contratados por el titular. III. Entidades con las que el Responsable mantenga relaciones contractuales, operativas o de colaboración, cuando la transferencia resulte necesaria para la prestación, gestión, seguimiento o continuidad de los servicios solicitados o contratados por el titular. IV. Laboratorios, para la realización y obtención de resultados de análisis clínicos y estudios de gabinete necesarios para la prestación de los servicios. V. Compañías de seguros y de fianzas, cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Las transferencias señaladas se realizarán únicamente para las finalidades informadas y de conformidad con la legislación aplicable.

VII. Medios para el ejercicio de derechos “ARCO”

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), directamente o a través de su representante legal, enviando su solicitud al correo electrónico avisodeprivacidad@centauro.com.mx. La solicitud deberá incluir su nombre, datos de contacto, identificación oficial o, en su caso, documento que acredite la representación legal, la descripción del derecho que desea ejercer y los documentos que, en su caso, sustenten su petición

Los plazos de atención serán los siguientes: para emisión de su respuesta en máximo 20 días hábiles, si se requiere información adicional, se solicitará dentro de los primeros 5 días hábiles y el titular tendrá 10 días para atenderlo, de ser procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión.

VIII. Limitación del uso y divulgación de los datos personales

La revocación del consentimiento y la limitación del uso o divulgación de sus datos personales podrán solicitarse mediante el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO, por lo que deberá presentar la solicitud con los requisitos correspondientes. Asimismo, podrá limitar el uso de sus datos personales para fines publicitarios o promocionales mediante los mecanismos que el Responsable pone a su disposición, así como, en su caso, mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) o en el Registro Público de Usuarios (REUS), según corresponda.

IX. Uso de Cookies y Web Beacons

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para obtener información sobre su navegación y mejorar su experiencia en el sitio. A través de estas tecnologías podrán recabarse datos como dirección IP, información de navegación, vínculos consultados y sitios visitados, los cuales serán utilizados para analizar el uso y funcionamiento de nuestro sitio web.

X. Video-vigilancia y Accesos

Con la finalidad de mantener la seguridad de las personas y de nuestras instalaciones, las oficinas y clínicas cuentan con cámaras de videovigilancia y sistemas de circuito cerrado de televisión, mediante los cuales podrán captarse y almacenarse imágenes conforme a las medidas de seguridad implementadas por el Responsable. Asimismo, para el control de acceso y la identificación de visitantes en oficinas, podrán recabarse datos personales como nombre y fotografía, con la finalidad de gestionar su ingreso y permanencia en las instalaciones.

XI. Oficial de protección de datos

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales, al correo electrónico: avisodeprivacidad@centauro.com.mx

XII. Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus modificaciones.

El Responsable podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página de internet. El Aviso de Privacidad vigente también estará disponible en nuestras clínicas o podrá solicitarse al correo electrónico avisodeprivacidad@centauro.com.mx

XIII. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

Si usted desea obtener más información sobre derechos en materia de protección de datos personales, puede consultar el portal oficial de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno: <https://portal-transparencia.buengobierno.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/>.

XIV. Consentimiento expreso y por escrito

Declaro haber leído el presente Aviso de Privacidad Integral y otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles, incluidas las transferencias previstas en el mismo, conforme a las finalidades informadas.

Nombre del titular	_____
Nombre del tutor o representante legal (cuando aplique)	_____
Carácter de representación (cuando aplique)	_____
Firma de quien otorga el consentimiento (titular, tutor o representante legal)	_____
Fecha	_____