



Estimado Paciente

En Clínica Dental Centauro tu seguridad es lo más importante. En México hemos experimentado diversas contingencias sanitarias como el H1N1 y nosotros hemos estado siempre preparados para continuar atendiendo tu salud dental. Por ello, debido a la presencia del COVID-19 a nivel internacional, estamos aplicando medidas preventivas y políticas de atención para cuidar de ti.

Por lo anterior estamos realizando acciones de prevención y limpieza en nuestras clínicas como se menciona continuación:

Admisión



Estamos utilizando en todo nuestro mobiliario, desinfectantes antivirales aprobados por las autoridades sanitarias.

CEyE



En nuestro centro de esterilización llevamos a cabo acciones adicionales de sanitización.

Unidad dental



Nuestro personal Odontológico cuenta con elementos de protección preventivos.



Protocolo de identificación

Si algún paciente presenta síntomas en cualquiera de nuestras clínicas, será referido a atención médica de forma inmediata y reagendaremos su cita posterior a 14 días.

Para la atención odontológica contamos con:

Protocolo de identificación en Admisión:



1.- Toma de temperatura. Si es igual o mayor a 38.2°C se remitirá al paciente a su médico.

Cuestionario pacientes de alto riesgo:

2.- Encuesta al ingreso del paciente; objetivo detectar:

¿Ha presentado fiebre durante los últimos 14 días?

¿Ha presentado algún síntoma respiratorio, tales como Tos, estornudos, o dificultad respiratoria durante los últimos 14 días?

¿Ha viajado o ha estado en contacto con personas provenientes de los países con libre circulación de virus COVID-19 durante los últimos 14 días? (Estados Unidos, China, Japón, Italia, Corea del Sur, España, Francia, Alemania, Ecuador e Irán)



Protocolo de identificación previo a tu cita:

En la confirmación de cita se aplica cuestionario de identificación, “pacientes de Alto riesgo”; si de las 3 preguntas 1 es afirmativa se le recomendará acudir a su médico, para seguir indicaciones pertinentes, se da al paciente cita después de los siguientes 14 días.



Artículos de higiene para pacientes y colaboradores: Gel antibacterial, cubrebocas, lentes de protección, bata quirúrgica desechable, jabón desinfectante para manos, barreras de protección, toallas desinfectantes.



CEYE

- Higiene de manos
- Reforzar el lavado de manos en los 5 momentos:
- Antes de tocar al paciente
- Antes de realizar una tarea limpia/ aséptica
- Después de riesgo de exposición a líquidos corporales
- Después de tocar al paciente
- Después del contacto con el entorno del paciente
- Previo a la atención en lapsos de 1 hora se sanitizarán los espacios donde se otorga el servicio con la sustancia hipoclorito sódico con lejía
- Durante la atención se sanitiza el sillón dental y las superficies que entran en contacto con el paciente. Nuestros odontólogos estarán protegidos con bata quirúrgica, gorro y lentes como protección al paciente. Al paciente se le protegerá con lentes para evitar contacto con los aerosoles que emanan nuestros equipos dentales
- Terminada la atención, se sanitizan nuevamente el sillón dental y superficies que lo rodean haciendo cambio de las barreras de protección para atención del siguiente paciente.
- Nuestro equipo de CEyE reforzará los protocolos de bioseguridad para la limpieza y desinfección del instrumental utilizado en cada procedimiento dental
- Política atención:
- En caso de emergencia se dará la atención, reforzando las medidas de seguridad antes mencionadas.

Ten la certeza de que, por tu seguridad, continuaremos tomando decisiones conforme la situación evoluciona.

¡Muchas gracias por tu confianza!