

## ¿QUÉ ES EL SEGURO DE VISIÓN PLAN STANDARD?

Usted cuenta para su cuidado y de su familia, con un seguro de corrección visual, que le brinda Seguros Centauro Salud Especializada, S.A. de C.V, (**Centauro**), de acuerdo al plan que se describe más adelante.

## ¿QUÉ BENEFICIOS ME OTORGA EL SEGURO DE VISIÓN?

Atención en sucursales de Ópticas Devlyn en 156 ciudades de México de acuerdo al Directorio de Ópticas autorizadas.

Usted recibirá un par de anteojos o lentes de contacto graduados una vez al año (uno u otro conforme a su necesidad).

### El Plan Standard incluye:

- Consulta optométrica.
- 1 par de anteojos completos o lentes de contacto graduados.

### Anteojos completos:

- Armazón oftálmico hasta la suma asegurada contratada.
- Lentes plásticos oftálmicos CR-39 (Sin tratamientos visión sencilla o bifocal Flat Top L-28).
- Si usted requiere algún tratamiento sobre sus lentes u otro tipo de plásticos diferente a los incluidos en el plan, los puede adquirir con 10% de descuento, (no es posible acreditar el importe de los plásticos no utilizados).
- Reposición una vez al año con 30% de descuento sobre el precio de la óptica en plásticos CR-39 y 20% en armazones.
- Estuche (el que contemple el armazón, puede ser duro o tela).

### Lentes de Contacto Graduados (NO cosméticos):

- Una solución de 120 ml. para lentes de contacto (se entrega una sola vez junto con los lentes de contacto adquiridos).
- Reposición una vez al año con 30% de descuento sobre el precio de la óptica en lentes de contacto graduados.
- Descuento del 10% en productos no cubiertos (Aplican restricciones en algunas marcas).

## ¿CUÁNTO CUESTAN LOS SERVICIOS DEL SEGURO DE VISIÓN PLAN STANDARD?

- Usted pagará únicamente en la sucursal de ópticas Devlyn elegida por usted, el deducible por los anteojos o lentes de contacto graduados, de acuerdo al seguro adquirido.

**DEDUCIBLE PLAN VISIÓN STANDARD: \$75.00 (más I.V.A.)**

## ¿QUÉ DEBO HACER PARA RECIBIR LA PRESTACIÓN?

Muy fácil, siga los siguientes pasos:

**1.** Usted puede acceder en la dirección: <http://www.centauro.com.mx/seguros/directorio/> al “Directorio de Ópticas Devlyn” en convenio con SEGUROS CENTAURO, el cual contiene las direcciones y teléfonos de cada una.

**2.** Acuda a la óptica seleccionada con su credencial **CENTAURO**, una identificación con fotografía y esta guía.

Para cualquier aclaración hacer referencia al:

### NO. DE CONVENIO DEVLIN VISIÓN PLAN STANDARD

**6210, 6207-BIF, 6799, 6761 y 6686**

**3.** Realice su consulta optométrica a fin de determinar la graduación de sus anteojos o lentes de contacto (consulta obligatoria y sin costo en la óptica).

**4.** Pague el deducible correspondiente y firme de conformidad la factura expedida por Devlyn.

En caso de desear un armazón no incluido, recibirá de forma directa un descuento del 10% sobre el precio de mostrador de DEVLIN, a esta cantidad se le acreditará el importe de \$1,100.00 y deberá pagar la diferencia (Aplican restricciones en algunas marcas).

### ¿Y SI NECESITO UNA REPOSICIÓN?

Usted podrá obtener una vez por año la reposición de sus plásticos CR-39 o lentes de contacto graduados con un descuento del 30% sobre los precios habituales de la óptica y 20% en los armazones (aplica restricciones).

La óptica únicamente entrega anteojos completos o lentes de contacto graduados adecuados al asegurado de acuerdo con el examen optométrico.

### ¿Y SI DESEO QUE ME REEMBOLSEN EL IMPORTE DEL SEGURO?

No es posible reembolsar dinero por el no uso del seguro.

La Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones de **SEGUROS CENTAURO SALUD ESPECIALIZADA S. A. DE C.V.** dará atención a los usuarios en: Insurgentes Sur 1871 – 801, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México. Horario de servicio: 09:00 a 21:30 hrs en Los tels.: 55-5596-3540. Del interior lada sin costo 800-800-8040.  
[centauro@centauro.com.mx](mailto:centauro@centauro.com.mx) [www.centauro.com.mx](http://www.centauro.com.mx)



**Este servicio aplica únicamente con la red de proveedores de ópticas Devlyn.**

Para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted podrá consultar su aviso de privacidad en la siguiente dirección [centauro.com.mx/s\\_centauro.html](http://centauro.com.mx/s_centauro.html)

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día 21 de noviembre de 2018, con el número CNSF-H0712-0051-2018/CONDUSEF-003409-04.**

# SEGURO PLAN VISIÓN STANDARD

Usted debe llevar su credencial de CENTAURO; identificación con fotografía y esta guía cuando acuda a Ópticas Devlyn por sus anteojos.

SERVICIOS	SEGURO DE VISIÓN STANDARD
CONSULTA OPTOMÉTRICA	SI
MODELO DE ARMAZÓN OFTÁLMICO	Armazón Hasta (\$1,100.00).
MICAS EN CR-39, MONOFOCAL O BIFOCAL FLAT TOP, BLANCAS, SIN DISEÑO	Si
ESTUCHE	SI (duro o de tela)
<b>O</b>	
LENTE DE CONTACTO Graduados (No cosméticos)	Suaves Devlyn (2 pares) o Frecuent (4 cajas)
UNA SOLUCION DE 120 ml. (para lentes de contacto)	SI
<b>BENEFICIOS ADICIONALES (una vez al año)</b>	
DESCUENTO EN REPOSICIONES Uno por año	30% en plásticos CR-39 Sin tratamientos y lentes de contacto graduados
DESCUENTO EN MODELOS DE NIVEL MAYOR AL PLAN ELEGIDO O EN PRODUCTOS NO CUBIERTOS	10% (Aplican restricciones en algunas marcas)
REPOSICIÓN DE ARMAZÓN	20%
DEDUCIBLE	\$75.00 más I.V.A.

**EXCLUSIONES:** CENTAURO no cubrirá los gastos resultantes de los siguientes conceptos.

- Atención fuera de la República Mexicana.
- Todos los gastos realizados por el asegurado por cualquier tipo de consulta oftálmica; tratamiento o cirugía practicada para efectuar alguna corrección visual.
- Cualquier tratamiento adicional a las micas no indicado en la cobertura del plan contratado.
- Lentes de contacto denominados Gas Permeable.
- Cualquier armazón mayor al tope en Suma Asegurada del plan contratado.
- Cualquier reclamación presentada, de servicios realizados en ópticas fuera de red.
- Lentes Anti solares.
- Lentes de Policarbonato.

## LIMITACIONES DEL PLAN:

Dotación de lentes de contacto o de anteojos una vez por persona y por año póliza, además no podrá ser acumulable a otras promociones propias de Devlyn.

**PRESCRIPCIÓN:** Todas las acciones que deriven de este contrato prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen en los términos del artículo 81 de la Ley del Contrato Sobre Seguro, salvo en los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley. La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**UNIDAD DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES, CENTAURO** se obliga a través de su Unidad Especializada en atender las consultas y reclamaciones de los usuarios, a recibir y dar el trámite correspondiente a todo reclamo, consulta ó inconformidad que por los servicios amparados y contratados por la póliza de que se trate, tengan los Asegurados o sus dependientes.

**Limitaciones:**  
SEGUROS CENTAURO SALUD ESPECIALIZADA S.A. DE C.V., únicamente cubrirá los tratamientos que se encuentran aquí señalados.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día 21 de noviembre de 2018, con el número CNSF-H0712-0051-2018/CONDUSEF-003409-04.